



Fondation
de l'Orme

Pôle de santé mentale

Raison d'être -
Mission - Vision - Valeurs



« Il n'y a pas d'arbre que le vent n'ait secoué ».

LE PÔLE DE SANTÉ MENTALE





Raison d'être

Le Pôle de Santé Mentale de la Fondation de l'Orme (PSM) existe pour que tout être humain dispose des capacités et possibilités indispensables à une existence gratifiante et digne dans un environnement propice à une qualité de vie qui lui convienne. Il s'engage chaque jour pour permettre aux personnes accompagnées de se rapprocher de cet idéal.

Les accompagnements proposés par le PSM se caractérisent par leur flexibilité. Aux processus figés, le PSM préfère un modèle adaptable, celui du Rétablissement.

Si les évaluations des parcours individuels reposent souvent sur des éléments mesurables et objectivables, cette approche fait aussi la part belle à l'intangible. Invisibles pour l'entourage, des progrès peuvent être très réels pour la personne concernée. Une action, a priori peu conventionnelle ou incohérente, peut être porteuse de sens dans un parcours spécifique. En d'autres termes, le PSM élargit le champ des possibles et considère les êtres humains dans une perspective holistique, avec tout ce qui relève du subtil, du latent et du non-observable.

Mission

Dans notre région également, la précarité est une réalité. Vivre avec une vulnérabilité peut engendrer des troubles psychiques.



Les équipes du Pôle de Santé Mentale (PSM) de la Fondation de l'Orme accompagnent et prennent soin, au sens littéral du terme, de personnes fragiles et atteintes dans leur santé.

Les équipes encouragent l'engagement des personnes concernées dans un parcours de résilience inspiré par les principes du Rétablissement, le modèle d'accompagnement psychosocial développé, notamment, par Diane Harvey et Marie Gagné, respectivement directrice et formatrice de l'Association Québécoise pour la Réhabilitation Psychosociale (AQRP), les deux expertes qui ont formé nos équipes dès 2017.

Les collaboratrices et collaborateurs du PSM soutiennent les personnes concernées dans le développement de leurs ressources et com-

pétences personnelles afin qu'elles soient en mesure de se réapproprier leur pouvoir d'agir et de mener leur existence de la manière la plus autonome possible. Ce faisant, les équipes luttent aussi contre la stigmatisation et la précarité.

Dans le quotidien, les équipes font la promotion de la qualité de vie sous toutes ses formes : santé physique, mentale, émotionnelle, relationnelle et spirituelle. Pour ce faire, elles adaptent le seuil d'accessibilité

- **aux prestations spécialisées** proposant un accompagnement hautement individualisé, avec un soutien d'intensité différenciée et ajustable
- **au logement** : hébergement communautaire, centre d'accueil temporaire ou logement indépendant via le programme Housing first
- **à la formation**
- **au travail**, par des activités rémunérées ou non, selon le principe du Working first.

S'appuyant sur la philosophie du Rétablissement, le PSM favorise un accompagnement systémique des personnes concernées, considérées comme des citoyens à part

entière, en travaillant sur la notion du lien, que ce soit avec les proches, les équipes, les pairs-aidants, le réseau ou les membres de la société au sens large (voisinage, associations, groupes de soutien, notamment).

Dès 2018, sur notre initiative, une formation de base sur le Rétablissement s'est ouverte aux institutions partenaires, ce qui permet de garantir l'orientation de nos propres prestations vers le Rétablissement tout en créant une communauté de praticiens de plus en plus étendue. Notre Centre de compétences, ouvert au réseau, se dédie depuis à la formation et à la mise en œuvre des principes du Rétablissement, ainsi qu'à ceux du modèle managérial du Changement émergent dans l'objectif de :

- **s'approprier ces concepts**
- **mutualiser les savoirs**
- **développer des stratégies** sur la base d'une culture, d'un vocabulaire, de réflexions et d'outils communs et partagés lors de formations et de colloques
- **unir les forces** et élargir le champ de vision et d'action au service des personnes concernées.

Vision

Le PSM est reconnu par les acteurs des domaines du social, de la santé, de l'économie et du politique comme un partenaire de choix dans le domaine de la santé mentale et de l'inclusion sociale.



Le PSM adopte deux concepts fondamentaux partageant un socle de valeurs communes pour orienter ses actions :

- **l'accompagnement psychosocial du Rétablissement** guide le travail des équipes auprès des résidents
- **le modèle managérial du Changement** émergent favorise un dialogue hiérarchique efficace, ainsi qu'un style de management agile.

Le PSM contribue à l'innovation sociale par le développement d'approches pragmatiques et audacieuses qui respectent les résidents, les collaborateurs, ainsi que la mission de l'institution.

En tant qu'institution « apprenante », le PSM favorise l'engagement et les compétences de ses équipes. Spécialisé dans l'approche du Rétablissement et dans les pratiques managériales agiles, telles que le Changement émergent, son Centre de compétences offre des formations continues spécifiques, également ouvertes aux professionnels externes.

Valeurs

Les valeurs du Pôle de Santé Mentale (PSM) de la Fondation de l'Orme sont d'inspiration humaniste ; elles reposent par conséquent sur l'accueil, le non-jugement, la bienveillance, l'écoute active et la mise en place d'actes tangibles favorisant la création des liens de confiance nécessaires à la résilience et au désir de cheminer vers une meilleure qualité de vie.

Les philosophies et les démarches proposées par le modèle du Rétablissement et celui du Changement émergent sous-tendent conjointement le management

du PSM, l'accompagnement des personnes concernées ainsi que celui des collaborateurs et incitent à vivre ces valeurs humanistes au quotidien.

Comment nous travaillons



1. Le rétablissement

Le Pôle de Santé Mentale (PSM) de la Fondation de l'Orme est un adepte de la première heure du Rétablissement.

Selon ce concept, la maladie est considérée comme l'une des nombreuses composantes – et non comme un aspect central – de la personnalité et de l'expérience existentielle des personnes concernées. Découlant de ce principe, la pair-aidance et les pairs aidants sont indissociables du Rétablissement dont ils sont les garants, en tant que

personnes concernées et rétablies : leur expérience de la maladie, de l'hospitalisation, de la médication, de la stigmatisation et du processus de rétablissement, notamment, leur permet d'intervenir en tant qu'observateurs, médiateurs et forces de proposition afin d'enrichir et améliorer les pratiques de prise en soin et d'accompagnement.

En accord avec cette philosophie, le PSM promeut par ailleurs une vision inclusive auprès d'une grande diversité de publics, allant des décideurs aux personnes concernées, en passant par les proches, les pairs-aidants et les professionnels. Cette approche vise à construire l'avenir à partir des forces et ressources de chacun et grâce à l'appui de tous et toutes dans un esprit de partenariat.

Toujours dans une perspective d'accompagnement orienté Rétablissement, les structures d'hébergement offrent des ateliers rémunérés avec un haut seuil de tolérance, selon le principe du Working first. L'objectif est de favoriser la reprise d'une activité pour des personnes dont la vulnérabilité les empêche de répondre aux exigences des structures de réinsertion sociale et/ou professionnelle. Ces espaces promeuvent et soutiennent le développement des compétences des personnes concernées ; ils peuvent s'inscrire dans un projet de vie qui permet de travailler sur la régularité et favoriser l'estime de soi.

Pour ces différentes raisons, l'implémentation du Rétablissement implique un ajustement de la posture professionnelle et de la gouvernance.

2. Le « Changement émergent » comme modèle managérial agile en soutien du Rétablissement

Afin de soutenir la mise en œuvre des principes du Rétablissement et d'en garantir la cohérence auprès de l'ensemble des personnes vivant ou travaillant au sein de l'institution, le PSM axe sa posture professionnelle et ses actes sur le modèle du « Changement émergent » : ces deux modèles partagent en effet un certain nombre de points communs :

- Ils favorisent la capacité de chacune et chacun à (re-) trouver le pouvoir d'agir pour évoluer
- Ils encouragent l'autonomie et la prise de responsabilité
- Ils promeuvent le bien-être et la qualité de vie des personnes concernées ET des professionnels
- Ils soutiennent la solidarité pour nourrir les dimensions sociales, émotionnelles, relationnelles, physiques et psychiques de la vie de chacune et de chacun
- Ils misent sur la coopération comme levier de changement : les équipes collaborent dans des projets interdisciplinaires et en partenariat avec les personnes concernées, les pairs aidants et les cadres afin de trouver les meilleures solutions à des problématiques complexes, évolutives et plurielles
- Ils considèrent le changement comme non-linéaire : que ce soit pour les personnes concernées ou le personnel, le changement de posture, la prise

d'autonomie ou la coopération, notamment, ne s'effectuent pas forcément selon une trajectoire constante et rectiligne, ce qui exige de faire preuve d'agilité afin de s'adapter à tout moment.

En outre, ces deux approches s'inscrivent dans la prévention des risques psychosociaux auxquels sont exposés les professionnels du social et de la santé, régulièrement confrontés à des situations dures et exigeantes.



Le Manifeste du Pôle de santé mentale

1. **Nous prôtons une approche humaniste dans la relation d'aide.** Quels que soient son parcours et ses vulnérabilités, chaque personne est digne de respect, d'attention et de développement.
2. **Nous plaçons le Rétablissement au cœur de notre action.** Cette philosophie oriente nos pratiques et nous invite à valoriser toutes les facettes de la personne, au-delà des symptômes ou des diagnostics.
3. **Nous luttons contre la stigmatisation.** En valorisant les parcours des personnes vulnérables, nous nous engageons pour la reconnaissance de leur citoyenneté et encourageons leur inclusion sociale.
4. **Nous soutenons le pouvoir d'agir.** Chaque accompagnement vise à renforcer l'autonomie, les compétences et les ressources personnelles, afin de favoriser une vie choisie, et non subie.
5. **Nous considérons la personne dans une perspective holistique.** Nos actions tiennent compte des dimensions psychiques, physiques, émotionnelles, sociales, relationnelles et spirituelles de l'existence.
6. **Nous croyons au partage des vécus comme moteur de changement.** La pair-aidance enrichit nos pratiques ; les pairs-aidants incarnent l'espoir et soutiennent les résidents sur leur propre chemin de Rétablissement.
7. **Nous cultivons l'agilité et la coopération.** Inspiré du Changement émergent, notre modèle managérial favorise le dialogue hiérarchique et la responsabilité partagée. Prônant le respect des potentiels individuels, le Changement émergent est interdépendant du Rétablissement et favorise l'engagement et l'empowerment des équipes.
8. **Nous accueillons la transformation.** Le développement personnel et professionnel ne suit pas une ligne droite. Il demande souplesse, écoute et ajustements permanents dans une attitude authentique et humble.
9. **Nous nous engageons dans le partage des savoirs.** Dans chacune de nos actions, nous veillons à partager et diffuser les pratiques liées au Rétablissement et au Changement émergent.
10. **Nous sommes au service de la dignité.** Parce que vivre dignement est un droit fondamental, notre action vise chaque jour à en rendre les conditions possibles, concrètes et durables pour des personnes vulnérables.

**« Il n'y a pas d'arbre
que le vent n'ait secoué ».**



Fondation
de l'Orme